

## Deeskalationsstrategien in den Frühen Hilfen

### Grundlagen- und Aufbauseminar

Die Fortbildung im Kontext des Fachbereichs „Frühe Hilfen“ legt den Schwerpunkt auf berufliche Anforderungen, die durch ein Verhalten der Klient\*innen entstehen, welches eine professionell vertretbare Toleranzgrenze überschreitet. Die Veranstaltung richtet sich demnach an Fachkräfte, die in ihrem Arbeitsumfeld mit eskalierenden Konflikten, verbaler Gewalt oder körperlicher Gewalt konfrontiert sind oder der Gefahr dessen ausgesetzt sein könnten.

Im Grundlagenseminar erlernen Sie deeskalierende Gesprächsstrategien innerhalb von drei Eskalationsphasen. Die Vermittlung von Reaktionsmöglichkeiten und Exit-Strategien erweitert Ihre Handlungskompetenz. Sie werden sensibilisiert für Ihr Sicherheitsempfinden mit dem Ziel einer individuellen Eigensicherung.

Im Aufbauseminar setzen Sie sich mit einer gesteigerten Gefährdungslage auseinander. Dazu wird Ihre individuelle Wahrnehmungsfähigkeit in besonders intensiven Stresssituationen geschult. Im Fokus stehen Gefährdungssituationen außerhalb des eigenen Büros, z.B. bei einem Hausbesuch. Sie trainieren praktische Handlungsmöglichkeiten, wenn der Weg aus den Räumlichkeiten von einer anderen Person versperrt wird.

Die Teilnahme an den Seminaren ist kostenfrei. Sie können sich für beide Seminare anmelden oder auch nur für das Grundlagenseminar. Das Aufbauseminar setzt das Grundlagenseminar voraus und wird inhaltsgleich am Vormittag und am Nachmittag angeboten.

**Referentin: Petra Maurer und Team**, Diplom-Pädagogin, Forschung zum Thema „Umgang mit Gewaltübergriffen in Behörden“, Dozentin an der Goethe-Universität, Frankfurt a.M.

### Veranstaltungstermine:

#### Grundlagenseminar

**Mittwoch, 14. Mai 2025**

09:30 – 16:00 Uhr

(ab 9:00 Uhr Ankommen und Anmeldung)

#### Aufbauseminar

**Dienstag, 30. September 2025**

Gruppe 1 von 09:00 – 12:00 Uhr

Gruppe 2 von 13:00 – 16:00 Uhr

### Veranstaltungsort:

#### Jugend- und Sozialamt

Eschersheimer Landstr. 241-249

60320 Frankfurt

### Anmeldung:

Grundlagenseminar

<https://eveeno.com/262908322>



Aufbauseminar Gruppe 1

<https://eveeno.com/162177364>



Aufbauseminar Gruppe 2

<https://eveeno.com/213311129>

